

Van de besloten vennootschap fluent Healthcare BV gevestigd te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, Handelsregister, 61973211

Artikel 1. Definities

fluent: fluent Healthcare BV., gevestigd te Amsterdam en/of aan haar gelieerde ondernemingen die gebruik maken van deze algemene voorwaarden;

Opdrachtgever: degene die de overeenkomst met fluent aangaat.

Deze overeenkomst heeft betrekking op:

- Resultaten: de uitkomsten van de uitvoering van de opdracht aan fluent.
- Dienstverlening: daaronder wordt verstaan: advisering, onderzoek en opleiding, alsmede de bijbehorende documentatie, analyses en (voorbereidend) materiaal. Informatieproducten: daaronder wordt verstaan: het beheren van databanken, alsmede zowel substantiële en niet substantiële delen als structuur daarvan, een en ander zoals bedoeld in de Databankenwet.
- Alle overige diensten en producten van welke aard ook die niet (nader) in deze voorwaarden zijn beschreven. De in het vorige lid bedoelde omschrijving omvat behalve exemplaren in hardcopy, ook producten voor zover deze zijn vastgelegd op en/of opgenomen in elektronische gegevensdragers, zoals onder meer diskettes, CD-ROM of andere elektronische gegevensdragers dan wel anderszins langs elektronische weg of in enigerlei elektronische vorm toegankelijk, zoals bijvoorbeeld via Internet, e-mail of enige vorm van online databases. Voor wat betreft de omvang en de beperkingen van het gebruiksrecht worden onder het product mede alle documentatie, updates alsmede andere nieuwe toevoegingen aan het oorspronkelijk ter beschikking gestelde werk in de ruimste zin des woords begrepen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op alle offertes en overeenkomsten inzake door fluent uit te voeren opdrachten.

2.2 Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst, dan wel bedingen afwijkend van deze Algemene Voorwaarden zijn voor fluent slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 B.W. wordt uitgesloten.

Artikel 3. Totstandkoming van de opdracht

2.1 Tenzij anders aangegeven zijn de offertes van fluent vrijblijvend.

2.2 Een opdracht komt tot stand:

- a. op het moment dat de schriftelijke aanvaarding van opdrachtgever van de door fluent uitgebrachte offerte door fluent wordt ontvangen, tenzij fluent zijn aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van genoemde aanvaarding herroept;
- b. in het geval opdracht wordt verstrekt, op het moment dat de schriftelijke bevestiging van de opdracht door fluent wordt verzonden, of (indien geen opdrachtbevestiging door fluent is verzonden) nadat fluent met de feitelijke uitvoering van de opdracht is aangevangen. De schriftelijke bevestiging van de opdracht kan bestaan uit een overeenkomst, een brief, een fax of een e-mail bericht.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

4.1 fluent is tot niet meer gehouden dan de opdracht, die moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste vermogen uit te voeren. Verdergaande verplichtingen zijn er uitsluitend indien en voor zover dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

4.1 Indien partijen niet anders overeenkomen zal het door

opdrachtgever verschuldigde bedrag worden vastgesteld op basis van nacalculatie. De duur van de opdracht is onbepaald, tenzij anders overeengekomen.

4.2 De in de offerte van fluent vervatte voorstellen zijn vertrouwelijk, blijven eigendom van fluent en zullen door opdrachtgever niet dan met instemming van fluent worden gebruikt of aan derden kenbaar worden gemaakt.

4.3 Indien de opdracht deelbaar is kunnen op een onderdeel van de opdracht door fluent één of meerdere voorwaarden van de opdracht van toepassing worden verklaard als ware dat onderdeel een afzonderlijke opdracht.

4.4 Door fluent genoemde termijnen, waaronder de termijnen voor het uitvoeren van de opdracht, zijn niet fataal. Bij overschrijding van een termijn door fluent dient opdrachtgever fluent derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

4.5 Indien fluent en opdrachtgever overeenkomen dat de opdracht wordt gewijzigd, aangevuld en/of uitgebreid, zal over de consequenties voor onder andere prijs, kwaliteit en tijdstip van voltooiing opnieuw worden overlegd.

4.6 Door fluent voor het uitvoeren van de opdracht of voorafgaande aan het aangaan van de opdracht ter beschikking gestelde of door fluent goedgekeurde informatie, data en dergelijke, ongeacht de vorm, maken deel uit van de opdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.7 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan fluent worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan fluent zijn verstrekt, heeft fluent het recht niet met uitvoering van de opdracht aan te vangen, dan wel de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

4.8 fluent is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat fluent is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

4.9 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan fluent de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5 Opleidingen, cursussen en trainingen

Voor zover de dienstverlening van fluent bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan fluent steeds vóór de aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen. Zowel reserveringen als aanmeldingen kunnen uitsluitend schriftelijk geannuleerd worden. Bij annulering wordt het volgende in rekening gebracht: tot 2 maanden voor aanvang van de opleiding, cursus of training: € 75,00 administratiekosten, tot 3 weken voor aanvang 50 % van het cursusbedrag, vanaf 3 weken voor aanvang het volledige cursusbedrag. De reden van annulering speelt daarbij geen rol; opdrachtgever is gerechtigd een vervanger op te geven voor deelname.

Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van fluent aanleiding geeft, is fluent gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden. Bij open inschrijving welke online aangemeld zijn, heeft de deelnemer 7 dagen bedenktijd vanaf dagtekening.

Artikel 6. Prijzen en tarieven

6.1 Het uitvoeren van de opdracht geschiedt tegen:

a. een op basis van nacalculatie aan de hand van de bij fluent geldende tarieven vast te stellen bedrag, zulks zonder voorafgaande kostenramingen (regie); en/of b. een vrijblijvende kostenraming (stelpost) waarbij het definitief door opdrachtgever verschuldigde bedrag wordt vastgesteld op basis van nacalculatie aan de hand van de bij fluent geldende tarieven; en/of c. een vooraf overeen te komen vast bedrag (aanneemsom). Indien niet anders wordt overeengekomen zal fluent declareren op basis van nacalculatie als bedoeld onder a.

6.2 Wijzigingen van salariskosten kunnen terstond in de prijzen en tarieven worden doorberekend. Daarnaast kunnen de prijzen en tarieven éénmaal per kalenderjaar worden aangepast aan wijzigingen in de overige kosten. Indien de verhoging van de prijzen en tarieven meer dan 10% per jaar bedraagt heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. De ontbinding dient in dat geval onverwijld na kennisneming van de verhoging door opdrachtgever te geschieden.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1 fluent is jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk voor door deze geleden schade indien deze schade een rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld (in de zin van bewuste roekeloosheid) van bestuurders of personeel van fluent.

7.2 Mocht aansprakelijkheid van fluent, in gevallen waarbij geen sprake is van opzet of grove schuld als bedoeld in lid 1 van dit artikel, desondanks komen vast te staan, dan is deze beperkt tot maximaal de hoogte van het aan fluent ingevolge de betreffende opdracht verschuldigde bedrag. Bij opdrachten met een langere looptijd is de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden van de looptijd van de desbetreffende opdracht verschuldigde bedrag.

7.3 In afwijking van lid 1 en lid 2 van dit artikel geldt dat, indien de aansprakelijkheidsverzekering van fluent dekking biedt, de aansprakelijkheid van fluent is beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft.

7.4 Binnen het kader van de in lid 1 tot en met 3 van dit artikel aangebrachte beperkingen is fluent slechts aansprakelijk voor het werk voor zover dat door fluent zelf of onder zijn verantwoordelijkheid is verricht en staat fluent met name niet in voor van derden ontvangen gegevens indien niet uitdrukkelijk is vermeld dat deze gegevens door fluent zijn onderzocht en juist zijn bevonden. Indien echter opdrachtgever, of een derde die optreedt als leverancier van opdrachtgever, van fluent afkomstige adviezen, rapporten enz., al dan niet na eigen onderzoek als deugdelijk accepteert, is fluent niet meer aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van de toepassing van deze adviezen, rapporten enz.

7.5 Elke aansprakelijkheid van fluent vervalt na verloop van twee jaren, te rekenen vanaf de dag van beëindiging van de opdracht, of een gedeelte van de opdracht ten aanzien waarvan het bepaalde in artikel 4, lid 4, toepassing vindt, tenzij opdrachtgever binnen deze termijnen een rechtsvordering tegen fluent heeft ingesteld.

7.6 Voor zover niet anders overeengekomen garandeert fluent door hem geleverde zaken voor de tijd van één jaar vanaf de dag van levering voor wat betreft de doelmatigheid en de kwaliteit van het geleverde, onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde. Indien een derde, van wie fluent de betreffende goederen geheel of gedeeltelijk betreft, een geringere garantieverplichting op zich neemt, heeft fluent het recht opdrachtgever bij aflevering van de desbetreffende zaak te laten weten dat de garantie evenredig wordt aangepast.

7.7 Opdrachtgever zal fluent ter zake van schade, bij of als

rechtstreeks gevolg van de uitvoering van de opdracht ontstaan, vrijwaren tegenover aanspraken van derden, ten aanzien van wie fluent zich niet op deze voorwaarden kan beroepen. Onder derden wordt in dit verband ook verstaan personeel in dienst van opdrachtgever en andere personen, waarvan opdrachtgever bij de

uitoefening van zijn werkzaamheden gebruik maakt.

Opdrachtgever is tot de in dit lid genoemde vrijwaringsplicht slechts gehouden indien fluent zich ook jegens opdrachtgever op uitsluiting of vermindering van aansprakelijkheid kan beroepen.

7.8 Opdrachtgever vrijwaart fluent tegen alle aanspraken en schadevorderingen van derden, ter zake van adviezen, rapporten, software, enz. afkomstig van fluent, wanneer deze door opdrachtgever al dan niet met toestemming van fluent aan die derden ter beschikking zijn gesteld.

7.9 fluent is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor inbreuk op rechten van derden of wettelijke voorschriften geldend buiten Nederland, tenzij die rechten en voorschriften door opdrachtgever voor het sluiten van de overeenkomst schriftelijk aan fluent zijn kenbaar gemaakt.

Artikel 8. Geheimhouding en niet-overname beding

8.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatieverstrijkende partij is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

8.2 Resultaten verkregen door uitvoering van de opdracht zijn niet toegankelijk voor derden, gedurende de uitvoering van de opdracht en een periode van twee jaren na de datum van beëindiging van de opdracht.

8.3 De verplichtingen tot geheimhouding, bedoeld in artikel 8, lid 1, 2 en 5, gelden niet voor gegevens, respectievelijk resultaten die:

- a. een algemeen karakter hebben, dat wil zeggen die niet specifiek op de eigen bedrijfsvoering en/of werkzaamheden van opdrachtgever betrekking hebben;
- b. reeds in het bezit van fluent waren; algemeen bekend zijn c.q.
- c. algemeen bekend worden, zonder dat dit het gevolg is van enig verwijtbaar handelen of nalaten van fluent;
- d. op rechtmatige wijze door fluent zijn verkregen van een derde, dan wel uit eigen onderzoek van fluent, zonder dat daarbij op enigerlei wijze gebruik is gemaakt van gegevens of resultaten, die niet toegankelijk zijn voor derden;
- e. in overleg met opdrachtgever als niet vertrouwelijk zijn of worden aangemerkt.

8.4 De verplichting tot geheimhouding bedoeld in de leden 2 en 5 van dit artikel geldt niet:

- a. indien en voor zover als gevolg van bekendmaking door opdrachtgever aan derden, fluent het nodig oordeelt om toelichting tegenover derden te geven;
- b. indien geheimhouding in strijd is met voorschriften bij of krachtens wet;
- c. indien gevaar voor mensen of zaken dreigt. Zo mogelijk wordt over het voorgaande voorafgaand overleg met opdrachtgever gepleegd.

8.5 Op verzoek van opdrachtgever zal fluent de naam van opdrachtgever en het feit dat het onderzoek is verricht geheimhouden tot twee jaren na de datum van het beëindigen van de opdracht.

8.6 Bij toepassing van het bepaalde in artikel 14 lid 2 mogen derden die bij de uitvoering van de opdracht betrokken worden, in kennis worden gesteld van gegevens waarvoor geheimhouding geldt. fluent bedingt ten aanzien van die derden geheimhouding van de verstrekte gegevens.

8.7 Opdrachtgever zal bedrijfsinformatie van fluent

geheimhouden, waarvan de vertrouwelijkheid vaststaat dan wel redelijkerwijs door opdrachtgever onderkend behoort te worden.

8.8 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan geen medewerkers van fluent die direct betrokken zijn geweest bij de uitvoering van een overeenkomst met opdrachtgever, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, behoudens schriftelijke toestemming van fluent.

8.9 Indien opdrachtgever het bepaalde in het voorgaande lid van dit artikel overtreedt en weigert mee te werken aan ongedaanmaking van de overtreding, verbeurt hij een direct opeisbare boete van € 2.500,- per dag dat de overtreding voortduurt.

Artikel 9. Resultaten

9.1 Opdrachtgever heeft in het kader van de bedrijfsuitoefening van de eigen onderneming een volledig en vrij recht op gebruik van de resultaten, zoals door fluent aan opdrachtgever verschaft.

9.2 Het in lid 1 van dit artikel bepaalde geldt met dien verstande dat aan fluent te allen tijde de intellectuele en industriële eigendomsrechten van de resultaten toekomen overeenkomstig het gestelde in artikel 11, behoudens rechten van derden en met inachtneming van het bepaalde in artikel 13.

9.3 fluent heeft het recht de resultaten van de overeenkomst kosteloos voor zijn bedrijfsvoering of ten behoeve van derden te gebruiken of te doen gebruiken, waarbij het bepaalde in artikel 8 inzake geheimhouding in acht zal worden genomen.

9.4 fluent heeft het recht kosteloos voor zijn bedrijfsvoering of ten behoeve van derden te (laten) gebruiken o.a.

- a. de kennis en ervaring door de uitvoering van de opdracht verkregen;
- b. rekenmethodes, programmatuur en experimentele werkwijzen voortgekomen uit de uitvoering van de opdracht, voor zover ontwikkeling daarvan niet direct met het geven van de opdracht is beoogd.

Artikel 10. Openbaarmaking

10.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van fluent heeft opdrachtgever niet het recht stukken van fluent, zoals rapporten, adviezen, en dergelijke a. openbaar te maken dan wel ter inzage te geven aan derden;

b. te (doen) gebruiken voor het instellen van claims, het voeren van gerechtelijke procedures, dan wel ten behoeve van werving;

c. de naam van fluent in enigerlei verbinding te gebruiken bij het openbaar maken van een deel of gedeelten van een door fluent uitgebracht stuk dan wel voor de sub b. genoemde doelen.

10.2 Het bepaalde in lid 1 onder a. en c. van dit artikel vindt geen toepassing op documenten, rapporten ed. bedoeld voor openbare publicaties. Het is geoorloofd deze openbaar te maken, mits in zijn geheel zonder enige toevoeging of weglating. Voor afwijkingen van de voorwaarden of voor publicatie in een andere dan de Nederlandse taal, is voorafgaande toestemming van fluent vereist.

10.3 Opdrachtgever is te allen tijde verplicht om aan fluent alle medewerking te verlenen teneinde toelichting en commentaar, ook tegenover derden, te geven, indien:

- a. opdrachtgever resultaten openbaar maakt op een wijze waardoor een onjuiste voorstelling van zaken, misverstanden en dergelijke ontstaan of kunnen ontstaan;
- b. opdrachtgever verwijst naar door fluent

gehanteerde onderzoeksmethoden, of c. opdrachtgever op enigerlei andere wijze iets doet in de geest als in dit artikel bedoeld.

d. ingeval medewerkers van fluent op de locatie van opdrachtgever werkzaamheden verrichten kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals – indien van toepassing een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. ter beschikking te stellen.

Art 11 Rechten van intellectuele of industriële eigendom

Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten berusten uitsluitend bij fluent of haar licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend ten behoeve van zijn rechtmatig gebruik en voor het overige zal hij de producten niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

Opdrachtgever is er mee bekend dat de ter beschikking gestelde producten vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van fluent of diens licentiegevers kunnen bevatten. Opdrachtgever verbindt zich deze producten geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de producten behoeven te gebruiken.

Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de producten te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de producten.

Het is fluent toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de producten. Indien fluent door middel van technische bescherming de producten heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, tenzij hem dit op basis van zijn wettelijke bevoegdheden als rechtmatig gebruiker niet kan worden tegengeworpen.

Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan fluent van informatie, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en opdrachtgever zal fluent vrijwaren tegen elke actie die is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 12. Octrooi

fluent is niet verplicht tot het doen van onderzoek naar octrooirechten van derden. Evenmin is fluent gehouden onderzoek te doen naar de mogelijkheid van octrooieren.

Artikel 13. Uitvinding en octrooi

13.1 Uitsluitend fluent heeft het recht om op zijn naam en voor zijn rekening octrooi aan te vragen voor resultaten, zoals een octrooieerbaar voortbrengsel of een octrooieerbare werkwijze.

13.2 Het in afwijking van artikel 13.1 doen van een octrooiaanvraag door opdrachtgever is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van fluent. In dat geval verleent opdrachtgever aan fluent om niet licentie voor het gebruik van de uitvinding voor zichzelf en voor derden. Tevens vergoedt opdrachtgever aan fluent het bedrag dat laatstgenoemde eventueel krachtens wet of arbeidsvoorwaarden verplicht is aan de uitvinder te betalen.

13.3 fluent en opdrachtgever zullen elkaar zo spoedig mogelijk in kennis stellen van resultaten die naar

hun oordeel voor octrooieren vatbaar zijn.

13.4 fluent en opdrachtgever zullen elkaar, tegen een redelijke vergoeding van kosten, alle vereiste medewerking verlenen bij het indienen van octrooiaanvragen overeenkomstig het bepaalde in dit artikel.

Artikel 14. Uitvoering door derden

14.1 Indien dit in het kader van een juiste of tijdige uitvoering van de opdracht naar het oordeel van fluent wenselijk is, heeft fluent het recht de uitvoering van de opdracht te doen geschieden door één of meer derden of door personeel dat in dienst is van één of meer derden.

14.2 Ten behoeve van al deze derden, hun organen en personeel worden eveneens bedongen alle bepalingen betreffende uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van fluent en betreffende de vrijwaring door opdrachtgever tegen aanspraken van derden.

Artikel 15. Overmacht

15.1 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan fluent zijn toe te rekenen. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van fluent opgeschort.

15.2 Onder overmacht zullen, indien en voor zover de in lid 1 genoemde omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken, mede zijn begrepen: oorlogsomstandigheden, brand en andere vernietigingen, bedrijfsstoringen, stakingen, overheidsmaatregelen, een algemeen gebrek aan voor het totstandbrengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten en niet voorzienbare stagnatie bij derden waarvan fluent voor de uitvoering van de opdracht afhankelijk is.

15.3 fluent heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat fluent zijn verbintenis had moeten nakomen.

15.4 Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door fluent niet mogelijk is, langer duurt dan één maand zijn beide partijen bevoegd de opdracht te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

15.5 Indien fluent bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 16. Betaling, eigendomsvoorbehoud, Incassokosten

16.1 Betaling dient te geschieden in euro zonder aftrek of verrekening binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Eventuele reclames tegen de factuur, die eveneens binnen genoemde termijn dienen te worden ingediend, schorten de betalingsverplichting niet op.

16.2 Indien opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke (handels)rente plus 2%.

16.3 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

16.4 fluent kan te allen tijde tussentijdse facturen

zenden en/of vooruitbetalingen verlangen.

16.5 fluent behoudt zich de eigendom voor van alle zaken die fluent in het kader van de opdracht aan opdrachtgever dient te leveren, zulks tot het moment waarop alle in verband met door fluent geleverde zaken door opdrachtgever aan fluent verschuldigde bedragen zijn voldaan.

16.6 Het eigendomsvoorbehoud in artikel 14.5 geldt eveneens indien opdrachtgever aan fluent verschuldigde bedragen ingevolge eerdere of latere leveringen van zaken nog niet aan fluent heeft voldaan.

16.7 Indien fluent invorderingsmaatregelen treft tegen een opdrachtgever die in verzuim is komen de kosten, vallende op die invordering -met een minimum van 15% van de openstaande bedragen-ten laste van die opdrachtgever.

16.8 De kosten die gepaard gaan met een gerechtelijke procedure komen eveneens volledig voor rekening van opdrachtgever. Indien fluent aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, zullen deze worden doorgerekend aan opdrachtgever.

Artikel 17. Einde overeenkomst

17.1 Als datum van het beëindigen van de opdracht geldt de dagtekening van de eindfactuur van fluent.

17.2 In geval het bepaalde in artikel 4.4 toepassing vindt, geldt als datum van het einde van het betrokken deel van de opdracht de dagtekening van de desbetreffende factuur van fluent.

17.3 Bij het ontbreken van een factuur stelt fluent de datum vast waarop de opdracht redelijkerwijs geacht kan worden beëindigd te zijn.

Artikel 18. Beëindiging, onderbreking of verlenging van de opdracht

18.1 Opdrachtgever zal fluent alle kosten en schade vergoeden die voortvloeien uit het door opdrachtgever opzeggen of onderbreken van een opdracht, onverminderd het recht van fluent tot het nemen van gerechtelijke maatregelen.

18.2 fluent heeft in ieder geval het recht om, indien een onderbreking door opdrachtgever langer duurt dan zes maanden, de opdracht te ontbinden. Als begindatum van een onderbreking geldt de dagtekening van de brief van opdrachtgever of fluent waarin van de onderbreking melding wordt gemaakt of, bij gebreke daarvan, de dagtekening van het schrijven waaruit de onderbreking blijkt.

18.3 Bij vertraging of verlenging van met de opdracht gemoeide werkzaamheden kunnen door fluent extra kosten in rekening worden gebracht indien de vertraging of verlenging niet aan fluent is toe te rekenen.

Artikel 19. Ontbinding

19.1 Onverminderd het bepaalde in de vorige artikelen wordt opdrachtgever indien hij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de opdracht mocht voortvloeien, alsmede in het geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie of indien hij onder beheer, bewind of curatele wordt gesteld, geacht van rechtswege in verzuim te zijn. fluent heeft in dat geval het recht, zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de opdracht op te schorten of de opdracht geheel of ten dele te ontbinden, ter keuze van fluent, zonder dat fluent tot enige schadevergoeding gehouden is doch onverminderd zijn recht op vergoeding van de schade die het gevolg is van de wanprestatie en de opschorting of ontbinding. In deze gevallen is elke vordering die fluent ten laste van opdrachtgever heeft dadelijk en ineens opeisbaar.

19.2 Het gestelde in lid 1 van dit artikel is ten aanzien van

het recht op ontbinding niet van toepassing indien de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

Artikel 20. Diversen

20.1 Op verzoek van fluent zal opdrachtgever bij werkzaamheden in verband met de opdracht op het terrein van en/of aan installaties van opdrachtgever, benodigde faciliteiten zoals hulppersoneel en hulpwerktuigen kosteloos ter beschikking van fluent stellen.
20.2 Bij verblijf in gebouwen en/of op terreinen van fluent zal opdrachtgever en/of zijn personeel zich houden aan de daar geldende (huis)regels en aanwijzingen door of namens fluent.

Artikel 21. Geschillen, toepasselijk recht

21.1 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en fluent, ingeval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Utrecht. fluent blijft echter bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.
21.2 Op elke met fluent gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 22. Vertalingen

In geval van verschillen tussen deze Algemene voorwaarden en vertalingen daarvan prevaleert de Nederlandse tekst.

Artikel 23. Inwerkingtreding

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 december 2010.